

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ „NEWSLETTER”**

**Przez „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Zgoda” w Płocku z siedzibą  
09 – 402 Płock, ul. Sienkiewicza 32**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1844, dalej „Ustawa”) „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Zgoda” w Płocku z siedzibą 09 – 402 Płock, ul. Sienkiewicza 32, ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”).

### § 1

Definicje:

1. Usługodawca – „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Zgoda” w Płocku z siedzibą 09 – 402 Płock, ul. Sienkiewicza 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Gdańsk, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000069560, o numerze NIP: 7740002011, REGON: 001032752;
2. Użytkownik – podmiot korzystający z usługi Newslettera, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną;
3. Regulamin – niniejszy regulamin, spełniający wymogi regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 Ustawy;
4. Newsletter (Usługa) – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na nieodpłatnym przesyłaniu przez Usługodawcę za zgodą Użytkownika na wskazane przez Użytkownika: adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, danych mogących obejmować w szczególności informacje handlowe, marketingowe i reklamowe obejmujące prowadzenie działalności handlowej przez Usługodawcę. Forma świadczenia Newslettera (e-mail lub sms) uzależniona jest od wyboru Użytkownika wyrażonego w formie zgody na otrzymywanie informacji handlowych.
5. Usługi świadczone drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
6. Prawo telekomunikacyjne – ustawa 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
7. System Teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
8. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną, wiadomości tekstowe (sms), lub multimedialną (mms).

## § 2

Zasady ogólne:

1. Warunkiem świadczenia usługi Newsletter jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, akceptacja jego postanowień oraz wyrażenie zgody przez Użytkownika na otrzymywanie Newslettera w formie pisemnego oświadczenia Użytkownika.
2. W celu zamówienia Newslettera Użytkownik przekazuje Usługodawcy:
  - a. Dane Użytkownika (w przypadku osób fizycznych imię nazwisko oraz adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, na który ma być wysyłany Newsletter; w przypadku Użytkowników niebędących osobami fizycznymi – firma, nazwa lub inne oznaczenie Użytkownika, adres e-mail lub numer telefonu komórkowego Użytkownika lub jego przedstawiciela, na który ma być wysyłany Newsletter).
  - b. Oświadczenia Użytkownika lub jego przedstawiciela o prawdziwości danych przekazanych Usługodawcy.
  - c. Oświadczenie Użytkownika o wyrażeniu zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych przekazanych Usługodawcy w celu świadczenia usługi Newslettera,
  - d. Oświadczenia o przyjęciu do wiadomości faktu dobrowolności podania danych oraz prawach przysługujących na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Do korzystania z usług określonych w niniejszym Regulaminie, wymagane jest uzyskanie połączenia z siecią Internet oraz posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (w przypadku świadczenia Newslettera w formie wiadomości e-mail) lub posiadania aktywnego numeru telefonu komórkowego u operatora telefonii komórkowej świadczącej usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadanie przez Użytkownika telefonu komórkowego zdolnego do odbierania wiadomości tekstowych lub multimedialnych (sms lub mms) oraz znajdowanie się przez Użytkownika w zasięgu sieci telefonii komórkowej ww. operatora.
4. Korzystanie z Newslettera przez Użytkowników jest bezpłatne. Korzystanie z Newslettera może wiązać się z ponoszeniem przez Użytkowników kosztów wobec operatora telefonii komórkowej lub dostawcy sieci Internet, za co nie odpowiada Usługodawca.
5. Korzystanie i świadczenie usługi Newsletter nie rodzi dla Użytkownika oraz Usługodawcy żadnych innych wzajemnych zobowiązań, ponad te wynikające z niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.
6. Informacje otrzymywane w ramach Newslettera, o których mowa w § 1 ust. 4 nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 oraz art. 66<sup>1</sup> kodeksu cywilnego lub jakiegokolwiek innej promesy. Przesyłane w ramach Newslettera dane mają jedynie charakter informacyjny, reklamowy lub marketingowy.

## § 3

Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania Umów:

1. Usługodawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usługi nie wcześniej niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania od Użytkownika oświadczenia wyrażającego zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji, w tym informacji handlowych, o treści spełniającej wymagania określone w § 2 ust. 2 Regulaminu.
2. Przekazanie Usługodawcy oświadczenia wskazanego w § 2 ust. 2 Regulaminu jest jednoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newslettera.
3. Każdy Newsletter wysyłany na podstawie Regulaminu zawiera:
  - a. informację o nadawcy,
  - b. wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki,

c. właściwe informacje.

4. W ramach potwierdzenia rejestracji i rozpoczęcia świadczenia usługi Newslettera Użytkownik otrzyma od Usługodawcy wiadomość sms lub wiadomość e-mail potwierdzające rozpoczęcie świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.

5. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować usług poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [pssplock@pssplock.pl](mailto:pssplock@pssplock.pl) o treści „REZYGNUJE”. Rezygnacja z usług przez Użytkownika oznacza także wycofanie zgody na otrzymywanie Newslettera i potwierdzona zostanie wiadomością sms lub e-mail informującymi o zaprzestaniu świadczenia usługi Newslettera.

#### § 4

Warunki świadczenia usług:

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Newsletter wysyłany będzie w terminach i częstotliwości ustalonej swobodnie przez Usługodawcę.

3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Systemów Teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:

a. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną,

b. Naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu Teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystanie z Usług. Użytkownik będzie informowany o terminach prac i przewidywanym czasie ich trwania poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w wiadomości mailowej zawierającej zamówienie Newslettera.

6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu Teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu Teleinformatycznego.

#### § 5

Odpowiedzialność:

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usługi Newsletter wynikającej z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usługi Newsletter wynikający z błędnego zamówienia Newslettera.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usługi Newslettera wynikające z infrastruktury technicznej operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub dostawców Internetu do Użytkownika.

4. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi Newsletter.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usługi Newsletter niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane przez Użytkownika.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie usługi Newslettera.
7. Wszelką odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

## § 6

Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na adres e-mail: pssplock@pssplock.pl wskazując imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu oraz powód reklamacji.
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki.

## § 7

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych:

Dane osobowe przekazane przez Użytkownika (jego dotyczące) będą przetwarzane przez „Społem” Powszechną Spółdzielnię Spożywców „Zgoda” w Płocku z siedziba 09 – 402 Płock, ul. Sienkiewicza 32 na następujących zasadach:

- a) Powierzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu korzystania z Usług opisanych w niniejszym Regulaminie,
- b) Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania,
- c) Użytkownik ma prawo wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania, chyba, że dane, których dotyczy powyższe żądanie są niezbędne do świadczenia Usług. Wniesienie przez zainteresowaną osobę żądania usunięcia danych wymaganych w wiadomości mailowej stanowiącej zamówienie Newslettera będzie równoważne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług.

## § 8

Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1844),
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu udostępniania jest na stronie internetowej Usługodawcy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2016 r.