

REGULAMIN PRZYJMOWANIA OPAKOWAŃ ZWROTNYCH KAUCYJNYCH  
w sklepach PSS ZGODA w Płocku obowiązuje od dnia 1 października 2025 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady:

- a) przyjmowania opakowań po napojach: butelek PET, puszek aluminiowych oraz butelek szklanych zwrotnych;
- b) realizacji zwrotów w ramach systemu kaucyjnego – manualnego;
- c) wypłaty kaucji w formie bonu
- d) postępowania z opakowaniami niekaucyjnymi
- e) utylizacji i odbioru pozostawionych opakowań;
- f) składania reklamacji

2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- Sklep– stacjonarny punkt sprzedaży należący do PSS Zgoda w Płocku
- Opakowanie zwrotne – jednostkowe opakowanie po napojach wykonane z PET, aluminium lub szkła wielorazowego użytku, spełniające wymogi systemu kaucyjnego;
- System kaucyjny – ogólnopolski system zbierania opakowań wdrożony zgodnie z ustawą z dnia 13 lipca 2023 r. o systemie kaucyjnym (Dz.U. 2023 poz. 1852);
- Firma odbierająca opakowania – podmiot zewnętrzny, z którym PSS ZGODA w Płocku zawarła umowę na odbiór przyjętych opakowań zwrotnych.

§2. Rodzaje przyjmowanych opakowań

1. Przyjmowane są wyłącznie opakowania spełniające łącznie wszystkie poniższe warunki:

a) oznaczone jako kaucjonowane:

- symbol graficzny „PL-Kaucja” (wzorcowy znak systemu kaucyjnego),
- oznaczenie tekstowe: „PL-Kaucja”, „Butelka zwrotna”, „Opakowanie kaucyjne”,
- kod QR lub kod EAN przypisany w systemie;

**b) wykonane z tworzywa PET, aluminium lub szkła;**

**c) czyste, opróżnione, niezgniecione, z zakrętką (w przypadku butelek PET);**

**d) nieuszkodzone – bez zabrudzeń uniemożliwiających identyfikację;**

**e) o następujących pojemnościach:**

- butelki PET do 3 litrów (np. napoje gazowane, woda, soki),
- puszki aluminiowe do 1 litra (np. piwo, napoje energetyczne),
- butelki szklane wielorazowe do 1,5 litra (np. piwo, napoje, soki).

**2. Nie będą przyjmowane:**

- **opakowania po mleku, kefirze, jogurtach, olejach, żywności płynnej;**
- **opakowania pochodzące z zagranicy;**
- **opakowania brudne, zgniecione, uszkodzone lub nieczytelne;**
- **opakowania nieoznaczone jako kaucyjne – z wyjątkiem butelek szklanych zwrotnych rozliczanych na podstawie paragonu.**

§3. Oznaczenia systemu kaucyjnego

1. Wzorcowe oznaczenia opakowań kaucyjnych to:

- symbol graficzny „PL-Kaucja”;
- oznaczenia tekstowe: „PL-Kaucja”, „Butelka zwrotna”, „Opakowanie kaucyjne”;
- kody systemowe: kod QR lub kod EAN zarejestrowany w ogólnopolskim systemie kaucyjnym.

#### §4. System przyjmowania opakowań

1. Odbiór opakowań prowadzony jest manualnie przez pracowników sklepu PSS ZGODA W PŁOCKU w wyznaczonych, oznaczonych kasach. Jedna kasa w sklepie.
2. Zwroty nie są przyjmowane przy kasach samoobsługowych.

#### §5. Przyjmowanie kaucji

1. W wyznaczonej oznaczonej kasie przyjmowane są wyłącznie opakowania zgodne z § 2 regulaminu.
2. Zwrot kaucji następuje w postaci bonu.
3. Klient zobowiązany jest do:
  - zabrania niekaucyjnych opakowań,
  - niepozostawiania śmieci w sklepie.
4. Sklep może odmówić przyjęcia opakowań:
  - brudnych,
  - zniszczonych,
  - nieoznaczonych,
  - zagrażających bezpieczeństwu sanitarnemu.

#### §6. Utylizacja i odbiór pozostawionych opakowań

1. Opakowania przyjęte w sklepie jako kaucyjne odbierane są przez firmę zewnętrzną, z którą PSS ZGODA w Płocku zawarła umowę na ich odbiór zgodnie z harmonogramem.
2. Firma odbierająca opakowania zapewnia ich odpowiednią segregację i przekazanie do dalszego przetworzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony środowiska.

#### §7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania systemu kaucyjnego (np. odrzucone opakowania, błędna kwota zwrotu) można składać bezpośrednio u kierownika sklepu w PSS ZGODA w Płocku

#### §8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny w sklepach PSS ZGODA w Płocku
2. PSS ZGODA w Płocku zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.